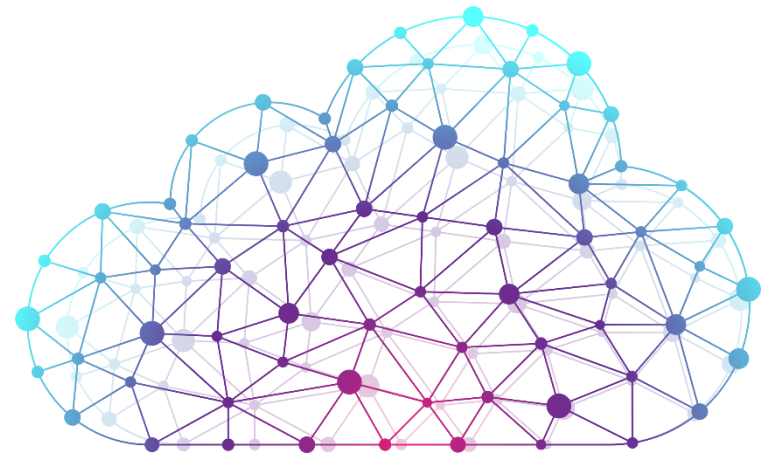


Sbloccare l'agility per Business e IT con Guidewire Cloud

- **Mantenere la differenziazione, standardizzando al contempo i vostri sistemi core per il ramo danni**



Introduzione

Il comparto assicurativo del ramo danni sta vivendo un periodo di cambiamenti senza precedenti. Le aspettative dei clienti in continua evoluzione, guidate da grandi piattaforme come Amazon e Netflix, il desiderio dei clienti di ricevere la stessa convenienza e gli stessi servizi personalizzati di questi fornitori, la necessità di migliorare l'eccellenza operativa e l'enorme opportunità di sfruttare fonti di dati e analitica moderne e avanzate, insieme alle sfide che vanno di pari passo col crescente movimento globale verso un'economia fondata sugli ecosistemi, generano la necessità per le compagnie di assicurazione di aumentare la loro agilità globale a livello di IT e di business. Abbonarsi a sistemi assicurativi core sotto forma di servizio cloud vi libererà dall'onere dei software e dei modelli di rilascio legacy e aumenterà la vostra capacità di concentrarvi sull'innovazione.



Navigate what's next.

Sbloccare l'agility per Business e IT con Guidewire Cloud

Vantaggi per il business di Guidewire Cloud

- Attivare la trasformazione digitale
- Rendere l'assicurazione conveniente
- Sfruttare le intuizioni derivanti dall'analisi dei dati
- Accelerare i lanci dei prodotti
- Sfruttare un ecosistema aperto
- Migliorare i processi operativi
- Ridurre la complessità IT

Superare le aspettative dei vostri clienti

Le aspettative dei clienti aumentano rapidamente. Vogliono vedere offerte assicurative più trasparenti e capire come saranno coperti contro i rischi. Allo stesso tempo i clienti si aspettano la stessa esperienza facile e conveniente di Netflix o Amazon. Servizi su misura e offerte personalizzate sono importanti quanto la capacità di ricevere servizi omnicanale e la possibilità di utilizzare al momento giusto, i mezzi di comunicazione più adatti per i vostri clienti. Risposte rapide e accesso immediato alle informazioni sono lo status quo atteso nel mondo digitale in continua evoluzione.



Consentire la trasformazione digitale

Guidewire reimmagina i sistemi core nel cloud, incorporando nel core digitale e analytics. La InsuranceSuite di Guidewire vi consente di coinvolgere i vostri clienti e partner attraverso esperienze digitali omnicanali. Le funzionalità pronte all'uso della InsuranceSuite vi consentono di creare e lanciare rapidamente prodotti all'avanguardia per i clienti, automatizzando la creazione e il rilascio di esperienze digitali durante la progettazione dei prodotti assicurativi, definendo i percorsi per i sinistri e garantendo così un'esperienza di servizio positiva per i vostri clienti. I vostri clienti avranno il controllo del loro percorso assicurativo da qualsiasi dispositivo e in qualsiasi momento.



Navigate what's next.

Sbloccare l'agility per Business e IT con Guidewire Cloud

“Scrivevamo 50 pagine di requisiti per un nuovo prodotto, e di solito quelle 50 pagine venivano inviate a 50 persone. Ora è una singola pagina, in cui il prodotto è descritto graficamente, ed è possibile controllare il tipo, i parametri, le regole di underwriting, le garanzie e le franchigie. Tutto è chiaro.”

**Vittorio Giusti, COO
Aviva Italia**

Rendere l'assicurazione conveniente

A fronte delle crescenti aspettative digitali e le tecnologie più disparate, è importante rendere l'assicurazione conveniente per i vostri clienti. Con Guidewire Cloud, potete aumentare la vostra efficienza operativa attraverso l'automazione e l'orchestrazione, in modo che il vostro personale possa fornire un servizio migliore e concentrarsi maggiormente sulle situazioni complesse. Migliorate la soddisfazione dei clienti con una maggiore trasparenza sui termini delle polizze e sulle decisioni relative ai sinistri. Fornite informazioni in tempo reale e più dettagliate sullo stato dei sinistri e offrite un servizio più personalizzato da parte del vostro servizio clienti, oltre a tempi di risposta più rapidi alle loro richieste.

Far leva sulle intuizioni dell'analitica

Il settore assicurativo è ed è sempre stato un comparto ricco di dati. Tuttavia, l'utilizzo dei dati giusti al momento giusto ha sempre rappresentato una grande sfida per le compagnie d'assicurazione. Guidewire Analytics incorpora intuizioni analitiche direttamente nel flusso operativo dei processi core di una compagnia d'assicurazione, consentendo di prendere decisioni più intelligenti in materia di sottoscrizione dei rischi e di sinistri. L'analisi predittiva si integra direttamente con questi flussi di lavoro per supportare la previsione anticipata della gravità dei sinistri, una segmentazione e assegnazione dei sinistri più efficiente, nonché l'identificazione delle opportunità di surroga e del rischio di contenzioso. Consente inoltre una maggiore accuratezza dei prezzi e delle offerte di prodotti e supporta quindi una maggiore efficienza e precisione nella sottoscrizione. La base di queste intuizioni sul piano dell'analitica è la Guidewire Data Platform, parte integrante della Guidewire Cloud Platform. Raccoglie dati da fonti interne ed esterne in tempo reale, tratta i dati con algoritmi specifici per il ramo danni e fornisce un accesso sicuro a tutti i dati della InsuranceSuite, compresi tutti i cambiamenti intra-giornalieri a bassa latenza.

Accelerare i lanci dei prodotti

Le assicurazioni in grado di reagire rapidamente all'accelerazione dei cambiamenti sul mercato e all'evoluzione delle esigenze dei clienti avranno un vantaggio competitivo. La Guidewire Cloud consente di creare e lanciare rapidamente nuovi prodotti assicurativi per cogliere maggiori opportunità di mercato. Con l'Advanced Product Designer e una metodologia di lancio rapido dei prodotti, i vostri team ottimizzeranno la raccolta dei requisiti, la concettualizzazione e la valutazione delle esigenze con capacità di progettazione visiva e di mappatura dei prodotti. Potete visualizzare e testare i prodotti con una visione completa dei cicli di vita e regolarli di conseguenza e rapidamente per garantire un rilascio e una produzione senza soluzione di continuità. I nuovi prodotti offrono un supporto completo per i cicli di vita con schermi digitali auto-generati e un'analitica incorporata.



Navigate what's next.

Sbloccare l'agility per Business e IT con Guidewire Cloud

**Trasforma idee innovative
in risultati con una
piattaforma progettata
unicamente per il
miglioramento continuo
nel settore danni**



Sfruttare un ecosistema aperto

Mentre il nostro mondo si muove in un'economia ecosistemica in cui i confini tra i settori si confondono, il consumo di servizi di terzi a valore aggiunto è essenziale per far crescere il vostro business, così come la capacità di offrire i vostri servizi a terzi per aumentare le vostre opportunità di mercato. Il livello di integrazione di Guidewire Cloud riduce i tempi e i costi necessari per costruire e mantenere tali integrazioni. Facilita l'integrazione di servizi di terzi nei vostri flussi di lavoro operativi e vi offre la flessibilità necessaria per passare tra un fornitore terzo e l'altro. Col programma e la community sottostanti PartnerConnect, Guidewire Marketplace vi mette in contatto con partner fidati e vi offre la più ampia offerta ricercata di fornitori di software esperti e aziende Insurtech per accelerare l'innovazione. Più di 125 applicazioni di questi fornitori vi aiuteranno a ridurre il vostro TCO e ad accelerare la vostra agility IT e di business complessiva.

Migliorare i processi operativi

L'automazione dei processi è un elemento chiave per qualsiasi compagnia di assicurazione per garantire e aumentare l'eccellenza operativa. È essenziale collegare l'intero ciclo di vita dell'assicurazione, ed essere in grado di automatizzare le semplici approvazioni delle sottoscrizioni, la presentazione delle polizze e i processi relativi ai sinistri, fornendo l'elaborazione diretta delle fatture e sinistri no-touch. Con Guidewire Cloud è possibile raggiungere questo obiettivo sfruttando un framework di regole aziendali flessibile e cloud-native per regolare il flusso di lavoro in base alle caratteristiche dei sinistri e dei preventivi. Inoltre, lo sfruttamento degli approfondimenti analitici vi fornisce un processo decisionale guidato dai dati per supportare decisioni intelligenti e attente, con approfondimenti che possono essere utilizzati nei processi core. Ciò può aumentare il rapporto di automazione dei vostri processi operativi core o fornire al vostro personale la possibilità di prendere decisioni più rapide e informate sulla base di intuizioni fattuali. Non solo aumenta l'eccellenza operativa riducendo i tempi e i costi di elaborazione, ma porterà anche a una maggiore soddisfazione e fidelizzazione dei clienti.

Ridurre la complessità IT

Le compagnie d'assicurazione spendono ancora oltre il 50% del loro budget informatico per la gestione e la manutenzione dei loro sistemi IT. Ciò si traduce direttamente in una capacità limitata di concentrarsi e di perseguire l'innovazione, che è essenziale per un vantaggio competitivo. La Guidewire Cloud isola i sistemi core di ogni compagnia d'assicurazione, offrendo al contempo a ogni cliente la possibilità di fornire una differenziazione unica. Realizzata appositamente per le compagnie d'assicurazione del ramo danni, Guidewire Cloud è costruita su un'infrastruttura multi-tenant e offre un numero crescente di servizi cloud-native. Ciò consentirà al vostro comparto IT di essere molto più strategico e di agire come un catalizzatore per l'innovazione all'interno della vostra azienda attraverso aggiornamenti automatici che vi forniranno le ultime release tecnologiche non appena sono pronte, e sarete voi a decidere quando implementarle.



Navigate what's next.

Sbloccare l'agility per Business e IT con Guidewire Cloud

In sintesi

Guidewire Cloud vi permette di servire e superare i tre imperativi chiave per il ramo danni nel comparto assicurativo: coinvolgere, innovare e crescere. Guidewire vi fornisce una piattaforma assicurativa progettata per un miglioramento continuo. Il nostro ecosistema in crescita, composto da oltre 10.000 consulenti certificati, una comunità di clienti attiva di oltre 380 assicuratori a livello globale, un marketplace che vi offre l'accesso ricercato alla più ampia selezione di servizi software innovativi a valore aggiunto certificati per l'intero ciclo di vita dell'assicurazione e funzionalità digitali e analitiche integrate nei nostri sistemi core sono i fattori chiave del vostro successo. Questa è la nostra missione e la nostra motivazione: fornirvi la piattaforma assicurativa del ramo danni ideata per il futuro!



Coinvolgere



Innovare



Crescere



Guidewire è la piattaforma su cui le compagnie d'assicurazione del ramo danni (P&C) fanno affidamento per coinvolgere, innovare e crescere in modo efficiente. Combiniamo digitale, core, analised IA al fine di fornire la nostra piattaforma sotto forma di servizio cloud. Più di 380 compagnie d'assicurazione, dalle start up a quelle più grandi e complesse al mondo, si avvalgono di Guidewire. Siamo orgogliosi dei nostri successi senza precedenti, con più di 1.000 progetti, supportati dal team di ricerca e sviluppo ed dal nostro ecosistema di partner di settore più grande in assoluto. Il nostro marketplace fornisce centinaia di applicazioni che accelerano integrazione, localizzazioneed innovazione.

Per maggiori informazioni, visita il sito www.guidewire.it.