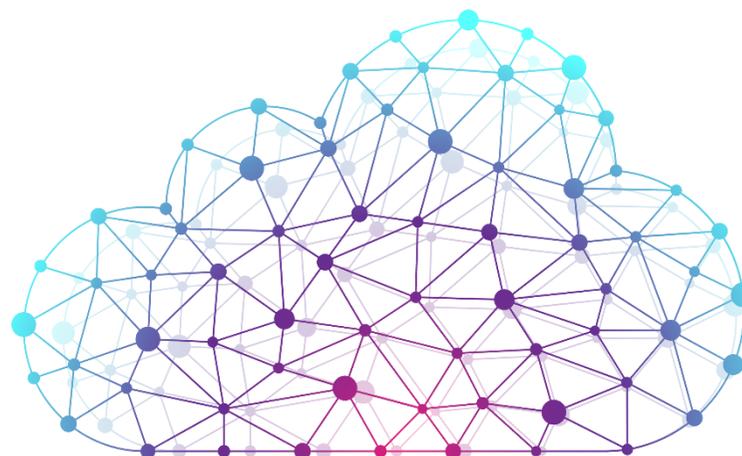


# Libérez votre agilité métier et informatique avec Guidewire Cloud

- > **Gardez une longueur d'avance sur la concurrence tout en standardisant vos systèmes cœur de métier**



## Introduction

Le secteur IARD traverse une période marquée par des changements sans précédent. Les exigences en constante évolution de la clientèle, mues par les grandes plateformes telles qu'Amazon et Netflix, le désir des assurés de bénéficier du même confort et de services personnalisés offerts par ces fournisseurs, le besoin d'optimiser l'excellence opérationnelle et l'exceptionnelle opportunité de tirer parti de l'analytique et des sources de données modernes et avancées, associée aux défis qui vont de pair avec l'évolution croissante vers une économie écosystémique sont autant d'éléments qui poussent les assureurs à booster leur agilité informatique et métier. Passer à des systèmes cœur de métier basés sur le cloud vous libèrera de la contrainte des modèles de déploiement et logiciels existants et boostera votre capacité à innover.



Navigate what's next.

Libérez votre agilité métier et informatique avec Guidewire Cloud

## Les avantages de Guidewire Cloud

- Permet la transformation numérique
- Rend l'assurance pratique
- Exploite les perspectives analytiques
- Accélère les lancements de produits
- Exploite un écosystème ouvert
- Pilote l'amélioration des processus
- Réduit la complexité IT

## Dépassez les attentes de vos clients

Les attentes des clients ne cessent de croître. Ils sont à la recherche d'offres d'assurance plus transparentes et veulent comprendre comment ils doivent être couverts contre les risques. Dans le même temps, les assurés recherchent une expérience comparable à celle de Netflix ou d'Amazon en matière de simplicité. Des services et offres personnalisés et sur-mesure ont autant d'importance que la capacité à recevoir des services omnicanaux, la capacité à utiliser le moyen de communication qui convient le mieux aux clients à un moment T. Des réponses rapides et un accès instantané aux informations : voilà ce qu'exigent les clients dans ce monde numérique en constante évolution.



## Permettez la transformation numérique

Guidewire réinvente les systèmes cœur de métier dans le cloud en y intégrant le numérique et l'analytique. Guidewire InsuranceSuite vous permet d'interagir avec vos clients et partenaires via une expérience numérique et omnicanale. Les fonctionnalités clé en main d'InsuranceSuite vous permettent de créer et lancer rapidement des parcours clients en automatisant la création et le déploiement des expériences numériques lors de la conception des produits d'assurance, en définissant des parcours de sinistres et en assurant ainsi une expérience positive à vos assurés. Vos clients pourront contrôler leur expérience d'assurance à partir de n'importe quel appareil et à n'importe quel moment.



Navigate what's next.

Libérez votre agilité métier et informatique avec Guidewire Cloud

**“Nous rédigeons 50 pages de prérequis pour chaque nouveau produit, généralement soumises à 50 collaborateurs. Aujourd'hui, la description graphique du produit tient sur une page listant le type, les paramètres, les règles de souscription, les garanties et les franchises. Tout est clair.”**

**Vittorio Giusti, COO  
Aviva Italie**

## Rendez l'assurance pratique

Avec des attentes numériques en constante évolution et une technologie disparate, il est important que vous rendiez l'assurance pratique pour vos clients. Avec Guidewire Cloud, vous pouvez gagner en efficacité via l'automatisation et l'orchestration. De cette manière, votre personnel offre un service de meilleure qualité et peut se concentrer sur des situations plus complexes. Améliorez la satisfaction client avec plus de transparence autour des polices et des décisions en matière de sinistre. Apportez des informations plus détaillées en temps réel concernant le statut du sinistre, permettez à vos représentants du service clients d'offrir un service plus personnalisé et de répondre plus rapidement à leurs demandes.

## Exploitez les perspectives de l'analytique

Le secteur de l'assurance est et a toujours été un secteur où fourmillent d'importantes quantités de données. Toutefois, l'utilisation des bonnes données au bon moment a toujours représenté un défi pour les assureurs. Guidewire Analytics intègre des perspectives analytiques directement dans le flux opérationnel des processus cœur de métier d'un assureur. Résultat : une meilleure prise de décisions en matière de souscriptions et de sinistres. Predictive Analytics s'intègre directement à ces flux de travail afin de permettre une estimation rapide de la gravité d'un sinistre, une meilleure segmentation et affectation des sinistres, et l'identification d'opportunités de subrogation et des risques de litiges. Ce n'est pas tout : cette solution permet également une tarification et une offre de produits plus précises, qui à leur tour permettent un gain en efficacité et en précision lors de la souscription. Le pilier de ces perspectives analytiques est Guidewire Data Platform, qui fait partie intégrante de Guidewire Cloud Platform. Cette solution collecte des données issues de sources internes et externes en temps réel, convertit les données externes et sous licence à l'aide d'algorithmes propres au secteur IARD et fournit un accès sécurisé à l'ensemble des données d'InsuranceSuite, y compris tous les changements intra-journaliers, et ce, à une faible latence.

## Accélérez les lancements de produits

Les assureurs capables de réagir face aux changements constants du marché et à l'évolution des attentes de la clientèle obtiennent rapidement l'avantage sur leurs concurrents. Guidewire Cloud vous permet de créer et lancer rapidement de nouveaux produits d'assurance pour saisir davantage d'opportunités. Avec Advance Product Designer et une méthodologie de lancement rapide des produits, vos équipes seront en mesure de rationaliser la collecte des exigences, la conceptualisation.



Navigate what's next.

**Libérez votre agilité métier et informatique avec Guidewire Cloud**

**Passez des idées à l'action et obtenez les résultats escomptés grâce à une plateforme conçue spécifiquement l'IARD, et qui s'améliore continuellement**



## **Exploitez un écosystème ouvert**

À mesure que notre monde évolue vers une économie écosystémique où les frontières industrielles s'estompent, la consommation de services tiers à valeur ajoutée est fondamentale pour développer votre activité. De même, la capacité à offrir vos services à des tiers est essentielle afin d'augmenter vos opportunités commerciales. La couche d'intégration de Guidewire Cloud raccourcit les délais et réduit les coûts nécessaires à la création et au maintien de ces intégrations. Elle facilite l'intégration de services tiers dans vos flux de travail opérationnels et vous donne la possibilité de passer d'un fournisseur tiers à un autre en toute flexibilité. Forte de son programme PartnerConnect et de sa communauté, Marketplace vous met en relation avec des partenaires de confiance et vous propose la plus vaste offre de fournisseurs de logiciels expérimentés et d'Insurtechs pour booster l'innovation au sein de votre entreprise. Plus de 125 applications créées par ces fournisseurs vous permettront de réduire votre coût total de possession et d'accélérer votre agilité métier et informatique.

## **Pilotez l'amélioration des processus**

L'automatisation des processus est essentielle pour permettre à une compagnie d'assurance de garantir et d'optimiser l'excellence opérationnelle. Il est fondamental de connecter l'intégralité du cycle de vie de l'assurance, de pouvoir automatiser les approbations simples des souscriptions, les processus de soumission des polices et de gestion des sinistres en assurant un traitement direct des factures et des sinistres sans contact. Guidewire Cloud rend cela possible en exploitant un cadre de règles métier flexible et basé sur le cloud afin d'ajuster les flux de travail selon la nature d'un sinistre et de la tarification. De plus, l'exploitation de perspectives analytiques vous permet de prendre des décisions plus intelligentes fondées sur les données grâce à des informations exploitables intégrées dans les processus cœur de métier. Cela peut soit augmenter le degré d'automatisation de vos processus cœur de métier soit permettre à votre personnel de prendre des décisions plus rapides et éclairées fondées sur des informations factuelles. Cela accroît votre excellence opérationnelle en réduisant les coûts et délais de traitement et entraîne une hausse de la satisfaction et de la fidélisation de votre clientèle.

## **Réduisez la complexité IT**

Encore aujourd'hui, les compagnies d'assurance investissent plus de 50 % de leur budget informatique dans le fonctionnement et la maintenance de leurs systèmes informatiques. Résultat : elles sont moins centrées sur l'innovation, pourtant essentielle pour obtenir un avantage sur la concurrence. Guidewire Cloud isole chaque système cœur de métier des assureurs tout en permettant à chaque client de fournir un service différencié. Conçue spécialement pour les assureurs IARD, Guidewire Cloud repose sur une infrastructure multi-entités et offre un nombre croissant de services basés sur le cloud. De cette manière, votre équipe informatique sera plus stratégique et pourra impulser l'innovation au sein de votre entreprise grâce à des mises à jour automatisées qui vous fourniront les dernières nouveautés technologiques dès qu'elles seront disponibles. C'est vous qui décidez quand les déployer.



Navigate what's next.

Libérez votre agilité métier et informatique avec Guidewire Cloud

## En bref



Guidewire Cloud vous permet de remplir et même de dépasser les trois impératifs clés pour le secteur de l'assurance IARD : Interaction, Innovation et Croissance. Guidewire vous fournit la plateforme d'assurance conçue pour une amélioration continue. Notre écosystème croissant, fort de plus de 10 000 consultants certifiés, une communauté active comptant plus de 380 assureurs à l'échelle internationale, une Marketplace vous donnant accès à une large sélection de services logiciels innovants à valeur ajoutée certifiée tout au long du cycle de vie de l'assurance et des capacités numériques et analytiques intégrées dans nos systèmes cœur de métier sont la clé de voûte de votre réussite. Notre mission et notre motivation : vous fournir la plateforme d'assurance IARD tournée vers l'avenir !

Communiquer



Innovover



Se développer



Guidewire est la plateforme à laquelle les assureurs IARD font confiance pour communiquer, innover et se développer efficacement. Nous associons les applications cœur de métier, le digital, l'analytique et l'IA dans notre plateforme sous forme de service cloud. Qu'ils soient jeunes et de petite envergure ou parmi les plus grands et plus complexes au monde, plus de 400 assureurs utilisent Guidewire. En tant que partenaire de nos clients, nous sommes en constante évolution pour assurer leur réussite. Nous sommes fiers de nos résultats inégalés en matière d'implémentations, avec à notre actif plus de 1 000 projets réalisés avec succès et bénéficiant du soutien de la plus grande équipe de R&D, et l'écosystème de partenaires le plus vaste du secteur. Notre marketplace compte des centaines d'applications qui accélèrent l'intégration, la localisation et l'innovation. Pour plus de renseignements, veuillez consulter notre site [www.guidewire.fr](http://www.guidewire.fr). Suivez-nous sur Twitter: @Guidewire\_PandC.